

## INDICE

---

1	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
2	QUALITÀ
3	SALUTE, SICUREZZA
4	AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE
5	IMPEGNI DELLA DIREZIONE

### 1 CAMPO DI APPLICAZIONE del SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Progettazione e produzione di serrature ad incasso e ad applicare; kit di chiusura per porte a libro e scorrevoli; cerniere per porte.

**BONAITI** ha adottato un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO che ha come scopo quello di definire e applicare in modo semplice e continuativo regole e procedure documentate che permettono di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, la soddisfazione dei clienti, la sicurezza e il rispetto dei lavoratori, onestà e trasparenza nel business, il controllo degli impatti ambientali.

Il sistema di gestione è basato sulla normativa cogente e sulle migliori pratiche del settore ma è FOCALIZZATO sulla identificazione, comprensione e applicazione dei requisiti dei Clienti, al fine di curare e accrescere la loro SODDISFAZIONE come premessa per lo sviluppo e il successo aziendale.

La definizione del sistema di gestione si basa sulla mappatura e sull'organizzazione dei PROCESSI aziendali, con assegnazione di responsabilità, autorità e adeguate risorse per la loro gestione.

EFFICACIA, EFFICIENZA, CONTROLLO DEI RISCHI e GESTIONE delle OPPORTUNITÀ, sono i criteri guida del sistema, pertanto la documentazione e le procedure sono focalizzate su obiettivi di ottimizzazione delle risorse aziendali e sono sostenute da un sistema decisionale distribuito che guida al coinvolgimento del personale, al miglioramento continuo e all'adozione sistemica di misure di prevenzione e controllo adeguate al contesto in cui opera l'azienda.

### 2 QUALITÀ

QUALITÀ e SICUREZZA dei prodotti studiati, sviluppati e prodotti da **BONAITI** è garantita da processi e infrastrutture realizzate secondo le migliori prassi del settore, oltre che da un sistema di assicurazione qualità definito e condotto in linea con la normativa ISO 9001:15.

La CONFORMITÀ dei prodotti è monitorata e verificata attraverso un piano di controllo che si estende dal ricevimento dei materiali ai singoli processi produttivi fino al rilascio finale, valutando la conformità a ciascuno stadio rispetto alle specifiche.

L'adeguatezza dei processi, delle apparecchiature, dei fornitori e del personale è oggetto di qualifica e validazione. La preparazione e l'addestramento del personale è curato con una attenta e continua attività di formazione.

La PUNTUALITÀ, l'ACCURATEZZA e il livello del servizio sono considerati a tutti gli effetti obiettivi della qualità e della soddisfazione dei clienti. Il controllo dei costi e la velocità di reazione sono considerati obiettivi di efficienza e di efficacia sui processi.

Le attività di audit, analisi dei dati, gestione dei problemi e delle deviazioni, l'attenzione alla soddisfazione dei clienti e ai suggerimenti del personale operativo, in combinazione con le linee strategiche della direzione, sono gli elementi che guidano i processi di MIGLIORAMENTO CONTINUO.

L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA e lo studio di nuove soluzioni sono uno degli obiettivi con cui **BONAITI** persegue continuamente la soddisfazione delle esigenze e delle necessità di clienti e consumatori. La sicurezza e la qualità di ogni innovazione è sottoposta a controllo e verifica, nel rispetto delle normative dei paesi di destinazione.

### 3 SALUTE, SICUREZZA

Il PERSONALE è la risorsa più importante e per questo **BONAITI**, in modo responsabile e determinato mette in atto tutte le azioni previste dalla legislazione italiana per gestire e minimizzare i rischi di incidente e i rischi per la salute dei lavoratori. Per il bene di tutti non è tollerata nessuna inadempienza alle regole per la sicurezza.

Il coinvolgimento attivo del personale nella messa in atto delle misure di protezione e prevenzione è sostenuto con una continua attività di INFORMAZIONE e FORMAZIONE che comprende i rischi per ciascuna mansione, le misure di prevenzione, l'utilizzo di dispositivi di protezione personale, l'antincendio e il primo soccorso.

La valutazione dei RISCHI per la salute e la sicurezza sono considerati in modo prioritario e vincolante nell'ambito di qualsiasi decisione aziendale, a livello sia organizzativo sia operativo: non sono ammesse decisioni o pratiche che possano compromettere le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

#### 4 AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le scelte aziendali sono indirizzate verso materiali, processi e strumenti in grado di minimizzare il consumo di RISORSE e gli IMPATTI AMBIENTALI.

**BONAITI** non ammette comportamenti lesivi della dignità delle persone o comportamenti discriminanti per sesso, razza, credo religioso o politico, inclinazione sessuale, stato di salute. **BONAITI** non coinvolge nel proprio processo produttivo fornitori e terzisti che non siano in grado di assicurare il pieno rispetto della normativa in materia di lavoro e di sicurezza sul lavoro. Non è ammesso il lavoro minorile o qualsiasi forma di lavoro forzato.

#### 5 IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione si assume l'impegno di definire regole, procedure e di fornire risorse adeguate affinché ci sia una gestione integrata, efficiente ed efficace di tutti gli obiettivi nell'ambito di tutti i processi aziendali, adottando come guida decisionale i principi dell'assicurazione qualità e della gestione dei rischi.

La Direzione si assume l'impegno di informare e formare il personale in merito a strategie, regole e obiettivi aziendali, al fine di creare le condizioni per un coinvolgimento attivo e responsabile di tutti i collaboratori in relazione ai propri ruoli e favorire l'applicazione e il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

La Direzione si impegna a ricercare, selezionare e validare partner strategici anche a livello internazionale al fine di sostenere lo sviluppo della attività aziendale.

La Direzione pone la massima attenzione nella valorizzazione di tutti gli assets aziendali, e fra questi la fondamentale risorsa della immagine aziendale, sostenuta dalla innovazione, dalla qualità dei propri prodotti, dalla assistenza ai propri clienti, dalle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e dal rispetto dell'ambiente.

L'impegno al mantenimento dei livelli massimi di qualità per i propri prodotti è testimoniato dall'impegno alla diffusione delle certificazioni di prodotto quale garanzia di affidabilità per i clienti.

Calolziocorte, 9 luglio 2018.

Direttore Generale

*Luigi Bolognesi*

